

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stephanie Kohler · FlowYoga.Hamburg

Fuhlsbüttler Straße 269

22307 Hamburg

(Stand März 2026)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Angebote von FlowYoga.Hamburg, insbesondere für offene Kurse, Präventionskurse, Workshops, Aus- und Fortbildungen, Personal Training sowie Online- und Hybridformate.

Mit der Buchung eines Angebots kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Diese AGB werden Bestandteil dieses Vertrags.

2. Vertragspartner und Buchung

Vertragspartner ist FlowYoga.Hamburg.

Die Buchung erfolgt über die jeweils angebotenen Buchungssysteme (z. B. Eversports) oder individuell vereinbarte Wege.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme setzt voraus, dass keine gesundheitlichen Einschränkungen bestehen, die einer Teilnahme entgegenstehen.

Im Zweifel ist vor Beginn ärztlicher Rat einzuholen.

Mindestalter: 18 Jahre, sofern nicht anders vereinbart.

4. Gesundheit, Eigenverantwortung und Abgrenzung

Die Angebote von FlowYoga.Hamburg dienen der Bewegungsbildung und Körperwahrnehmung.

Sie stellen keine medizinische, therapeutische oder heilkundliche Behandlung dar und ersetzen keine ärztliche oder physiotherapeutische Beratung.

Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

Teilnehmer sind verpflichtet, auf ihren Gesundheitszustand zu achten und den Trainer über relevante Einschränkungen zu informieren.

5. Verhalten und Hausrecht

FlowYoga.Hamburg steht für ein respektvolles und wertschätzendes Miteinander.

Teilnehmer sind verpflichtet, den Anweisungen der Trainer zu folgen und sich so zu verhalten, dass der Ablauf nicht gestört wird.

FlowYoga.Hamburg ist berechtigt, Teilnehmer bei störendem Verhalten oder Verstößen auszuschließen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

6. Teilnahme bei Krankheit

Die Teilnahme an Angeboten ist bei ansteckenden Krankheiten oder entsprechenden Symptomen (z. B. Fieber, Husten, Schnupfen, Halsschmerzen) nicht gestattet.

Teilnehmer sind verpflichtet, in solchen Fällen dem Training fernzubleiben.

FlowYoga.Hamburg ist berechtigt, Teilnehmer mit erkennbaren Krankheitssymptomen vom Training auszuschließen.

Ein Anspruch auf Nachholung, Ersatz oder Erstattung besteht in diesem Fall nicht.

7. Körperliche Anleitung im Unterricht

Im Rahmen von Kursen, Trainings und Ausbildungen können – sofern sinnvoll – unterstützende taktile Hinweise eingesetzt werden, um Bewegungen besser verständlich zu machen.

Diese dienen ausschließlich der Bewegungsanleitung und stellen keine therapeutische oder medizinische Behandlung dar.

Körperliche Hilfestellungen erfolgen ausschließlich im Rahmen der fachlichen Qualifikation und unter Berücksichtigung der individuellen Situation der Teilnehmer.

Teilnehmer haben jederzeit das Recht, körperliche Hilfestellungen abzulehnen.

Teilnehmer sind angehalten, individuelle Grenzen rechtzeitig zu kommunizieren.

8. Haftung

FlowYoga.Hamburg haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Teilnehmer sind verpflichtet, ihre körperlichen Grenzen zu beachten und Übungen nur im Rahmen ihrer persönlichen Möglichkeiten auszuführen.

FlowYoga.Hamburg haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Ausführung, Selbstüberschätzung oder das Verschweigen gesundheitlicher Einschränkungen entstehen.

Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

9. Offene Klassen, Kurse und Mitgliedschaften

Buchung

Die Buchung erfolgt über Eversports und ist verbindlich.

Stornierung

Kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Kursbeginn.

Danach vollständige Berechnung.

Warteliste

Automatisches Nachrücken. Buchung wird verbindlich.

Karten

12 Monate gültig, personenbezogen.

Mitgliedschaften

3 Monate Mindestlaufzeit → danach monatlich kündbar.

12 Monate Laufzeit → danach monatlich kündbar.

Altverträge behalten ihre Bedingungen.

Stundenplan & Mindestteilnehmer

Änderungen im zumutbaren Rahmen möglich.

Kein Anspruch auf bestimmte Kurse.

Durchführung ab 3 Teilnehmern.

Absage durch FlowYoga

Bis 2 Stunden vorher möglich.

Gutschrift oder Erstattung.

10. Präventionskurse

Geschlossene Kurse mit festen Terminen.

Buchung

Verbindlich für gesamten Zeitraum.

Stornierung

Keine Stornierung möglich.

Keine Erstattung – unabhängig vom Grund.

Ersatzperson

Möglich nach vorheriger Mitteilung.

Absage durch FlowYoga

Mind. 7 Tage vorher.
Erstattung der Gebühren.

11. Workshops und Specials

Bezahlung

Vollständig bei Buchung.

Stornierung

Bis 6 Wochen: abzüglich 10 %
Danach: keine Erstattung

Ersatzperson

Möglich nach vorheriger Mitteilung.

Absage durch FlowYoga

Mind. 7 Tage vorher
Erstattung oder Ersatztermin

12. Aus- und Fortbildungen (Academy)

Zahlung

Einmal oder Raten

Stornierung

12 Wochen: -10 %
12-4 Wochen: 50 %
<4 Wochen: keine Erstattung

Ersatzperson

Möglich nach vorheriger Mitteilung.

Teilnahme

Regelmäßig erforderlich
1 Modul Fehlzeit möglich

Ausschluss

Bei Verhalten / Gefährdung / fehlender Teilnahme

Änderungen

Im Rahmen möglich

Widerruf

Gesetzlich möglich (online), anteilige Zahlung bei Beginn

13. Personal Training

Einzel oder Pakete

Absage

24h kostenfrei
Danach volle Berechnung

Ort

Studio / Kunde / online

Anfahrt

Kann berechnet werden

Pakete

12 Monate gültig

14. Massagen

FlowYoga.Hamburg bietet Entspannungs-Massagen an.

Diese dienen der Förderung von Entspannung und Wohlbefinden und stellen keine medizinische, therapeutische oder physiotherapeutische Behandlung dar.

Leistungen

Massagen können als Einzelbehandlung oder im Rahmen von Paketen gebucht werden.

Die Dauer und Ausgestaltung der Behandlung erfolgen gemäß Buchung.

Terminvereinbarung

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Behandlung vollständig berechnet.

Pakete und Gültigkeit

Gebuchte Massagepakete sind ab Kaufdatum 12 Monate gültig.

Nicht genutzte Einheiten verfallen nach Ablauf dieser Frist.

Buchung über Aggregatoren

Für Buchungen über externe Anbieter (z. B. Urban Sports Club, ClassPass, Hansefit oder vergleichbare Plattformen) gelten die jeweiligen Bedingungen des Anbieters.

FlowYoga.Hamburg behält sich vor, die Nutzung im Rahmen der Kapazitäten sowie der jeweiligen Anbieterregelungen zu begrenzen.

Bei fehlendem oder fehlerhaftem Check-in kann die Behandlung zum regulären Preis berechnet werden.

Gesundheit und Voraussetzungen

Massagen erfolgen im Rahmen der Eigenverantwortung des Kunden.

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung auf gesundheitliche Einschränkungen, Beschwerden oder relevante Vorerkrankungen hinzuweisen.

Im Zweifel ist vor der Inanspruchnahme ärztlicher Rat einzuholen.

FlowYoga.Hamburg behält sich vor, Behandlungen bei gesundheitlichen Bedenken abzulehnen.

Haftung

Es gelten die allgemeinen Haftungsregelungen dieser AGB.

15. Online- und Hybridangebote

Der Teilnehmer ist für eine geeignete und sichere Trainingsumgebung selbst verantwortlich.

Technik beim Teilnehmer

Keine Gewähr für Verbindung

Sichtbarkeit im Stream möglich

16. Buchung über Aggregatoren

Urban Sports Club, ClassPass, Hansefit etc.

Es gelten deren Bedingungen.

Check-in verpflichtend.

17. Rabatte und Aktionen

Nicht kombinierbar

Nur im Aktionszeitraum gültig

18. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO).

Weitere Informationen:

[Datenschutzerklärung](#) + [Datenschutz im Training](#).

19. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform (z. B. E-Mail).

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

FlowYoga.Hamburg ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Es gilt deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

- Ende der AGB -

Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht bei der Buchung von Dienstleistungen über Fernkommunikationsmittel (z. B. Online-Buchung) grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir, Stephanie Kohler, FlowYoga.Hamburg, Fuhlsbüttler Straße 269, 22307 Hamburg, info@flowyoga.hamburg, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Post) über deinen Entschluss informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Hast du verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen.

Dieser entspricht dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An:

FlowYoga.Hamburg

Fuhlsbüttler Straße 269

22307 Hamburg

info@flowyoga.hamburg

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über folgende Dienstleistung:

Gebucht am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____